

Hotel-Pension Haus Seeadler Prerow (Vermieter)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Die **Buchung** erfolgt im Regelfall schriftlich durch Ausfüllen des Buchungsformulars auf der Internetseite www.pensionseeadler.de
Der **Gastaufnahmevertrag** gilt als geschlossen, wenn durch das Haus Seeadler eine schriftliche Buchungsbestätigung versandt wurde und der darin angeforderte Zahlungsbetrag von ca. 10 % des Buchungspreises, mindestens 50 €, fristgerecht auf dem Konto des Haus Seeadler eingegangen ist.
Darüber hinaus kann der Vermieter eine weitere Anzahlung bis zur Höhe des Gesamtpreises fordern, die ca.14 Tage vor Reisebeginn fällig wird.
Bei kurzfristigen Buchungen kann diese auch telefonisch erfolgen und die Absprache gilt dann als mündlich abgeschlossener Vertrag.
2. Der schriftlich oder mündlich abgeschlossene Gastaufnahmevertrag verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung.
3. Der Vermieter ist verpflichtet dem Gast bei **Nichtbereitstellung des Zimmers** ein angemessenes gleichwertiges Quartier in zumutbarer Entfernung zu vermitteln und leistet Schadensersatz maximal bis zur Höhe des Übernachtungspreises inkl. Frühstück eines Ausweichquartieres für die Dauer bis er selbst das Quartier zur Verfügung stellen kann, längstens für die gebuchte Dauer.
4. Eine kostenmindernde **Stornierung** ist bis maximal 14 Tage vor Reisebeginn möglich. Stornierungen können nur schriftlich (per mail, Fax oder Brief) und von der Person ausgelöst werden, welche auch die Buchung abgeschlossen hat.
Erfolgt die Stornierung 40 bis 30 Tage vor Reiseantritt werden 10%, zwischen dem 29. und dem 15.Tag 50 % und ab dem 14. Tag der volle Reisepreis gemäß 5. berechnet.
Bei einer Stornierung vor dem 40. Tag beträgt die Stornierungsgebühr die erste Anzahlung bis zu einer Höhe von max. 50 € und wird ggf. mit bis dahin geleisteten Anzahlungen verrechnet.
5. Der Gast ist verpflichtet, bei **kurzfristiger Nichtinanspruchnahme** des Zimmers (Absage ab 14 Tage vor Buchungsbeginn oder bei Nichterscheinen am Anreisetag) den mit der Buchungsbestätigung vereinbarten Preis bis zum 3.Tag nach dem Anreisetag voll und danach abzüglich 15 % für eingesparte Aufwendungen zu zahlen.
Bei vorfristiger Abreise besteht grundsätzlich kein Anspruch auf eine Aufrechnung und Erstattung des anteiligen Reisepreises.
Dies begründet sich damit, dass in der Ferienhotellerie mehrtägige Reisen für Urlaubsgäste angeboten werden, welche nicht spontan zum selben Zeitpunkt bei Ausfall des Bestellers an andere Interessenten vergeben werden können.
Es erfolgt Rechnungslegung durch den Vermieter und ggf. Aufrechnung mit geleisteten Zahlungsbeträgen.

Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten das Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben. Daraus ergibt sich aber kein Anspruch für den Gast.
Bis dahin hat der Gast die Kosten und für den zusätzlichen Aufwand die Stornogebühr von 50 € zu tragen.

6. Reisekostenrücktrittsversicherung

Der Vermieter rät ausdrücklich zum Abschluß einer Reisekostenrücktrittsversicherung durch den Gast.

7. An- und Abreise

Reservierte Zimmer müssen spätestens bis 19 Uhr des Anreisetages bezogen werden. Sollte dies aus vom Gast nicht zu vertretenden Ursachen nicht möglich sein, muss bis spätestens 19 Uhr eine telefonische Kontaktaufnahme durch den Gast erfolgen.

Danach kann der Vermieter ggf. anderweitig über das Zimmer verfügen.

Die Rückgabe des Zimmers am Abreisetag an den Vermieter muss bis 11 Uhr erfolgen.

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer. Der Vermieter stellt aber ein Zimmer in der gebuchten Kategorie Einzelzimmer, Doppel-, Appartement oder Ferienwohnung mit Betten für die gebuchte Personenanzahl zur Verfügung.

8. Hausordnung

Das Mitbringen von **Haustieren** ist nur in bestimmten Zimmern und dann möglich, wenn es in der Buchungsbestätigung schriftlich vereinbart wurde.

Alle Zimmer sind **Nichtraucherzimmer**.

Alle Zimmer und Wohnungen dürfen nur mit der in der Buchungsbestätigung vereinbarten **Personenanzahl** und von den bei der Anmeldung gemeldeten Personen belegt werden.

Zu jedem Zimmer gehört ein **PKW Stellplatz**. Die Nutzung evtl. weiterer Plätze ist zustimmungs- und kostenpflichtig.

Die Vermietung erfolgt mit **vollständigem Inventar**. Schäden am Inventar und an der Einrichtung sind nicht vorhanden. **Reklamationen sind sofort** am Anreisetag beim Vermieter an der Rezeption geltend zu machen. Der Gast verpflichtet sich, die angemieteten Zimmer und dazugehörigen Inventargegenstände pfleglich zu behandeln. Während der Mietzeit entstehende Schäden sind vom Gast ohne Verschuldensnachweis zu ersetzen. Dazu gehört insbesondere auch der Verlust von Zimmerschlüsseln.

Weitere Hinweise zur Hausordnung finden sich ggf. in der Buchungsbestätigung oder als Auslage bzw. Aushang im Haus.

9. WLAN-Nutzung

Das Haus Seeadler betreibt einen oder mehrere Zugänge zum Internet über WLAN.

Diese werden Gästen als kostenfreie Service-Leistung zur Verfügung gestellt und sind über entsprechende an der Rezeption zu erhaltene Zugangsdaten erreichbar. Diese Nutzung ist jeder Zeit widerrufbar. Gäste haben nicht das Recht die Zugangsdaten an andere Personen weiter zu geben. Ein Ausfall des kostenfrei zur Verfügung gestellten Zugangs berechtigt den Gast ausdrücklich nicht zu Preisminderungen.

Der Inhaber übernimmt keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Er ist jederzeit berechtigt, den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise einzustellen, weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Gasts ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen. Der Inhaber behält sich insbesondere vor, nach eigenem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornografische oder kostenpflichtige Seiten)

Das Haus Seeadler garantiert keinen Virenschutz und abhörsicheren Datenverkehr.

Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko des Gastes.

Das Haus Seeadler übernimmt keine Haftung für Schäden an Hardware oder Software des Gastes sowie für dessen Handlungen im Internet.